

NÚMERO	REVISÃO
GRH/RHA/CSS-001/2025	1
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
18/12/2025	1 de 8

ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS

DIR: DA GERÊNCIA: GRH DEPARTAMENTO: RHA COORDENADORIA: CSS PROCESSO: Start 070/25	OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DO PROGRAMA DE SAÚDE MENTAL DA COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ.
---	--

OBJETIVO Especificação de Serviços para nova contratação de prestação de serviços para o desenvolvimento de ações do Programa de Saúde Mental da Companhia do Metropolitano de São Paulo – METRÔ.	CÓDIGO VISUAL (QR CODE)
--	-------------------------

DESCRIÇÃO DA REVISÃO

DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

ELABORADORES / REVISORES		
NOME	REGISTRO	ÁREA
LEANDRO COVRE	R 27606-9	RHA/CSS
MARIA SELMA FRANCHI	R 18774-1	RHA/CSS
FERNANDA TEODORO DE QUEIROZ	R 35215-6	RHA/CSS

FD-0407-02

NÚMERO	REVISÃO
GRH/RHA/CSS-001/2025	1
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
18/12/2025	2 de 8

ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS

DIR: DA GERÊNCIA: GRH DEPARTAMENTO: RHA COORDENADORIA: CSS PROCESSO: Start 070/25	OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DO PROGRAMA DE SAÚDE MENTAL DA COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ.
--	---

ÍNDICE

1. OBJETO	3
2. CONCEITO	3
3. ESCOPO	3
4. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	3
5. PERFIL PROFISSIONAL E ATUAÇÃO	7
6. DISPOSIÇÕES GERAIS	7

NÚMERO GRH/RHA/CSS-001/2025	REVISÃO 1
DATA DE EMISSÃO 18/12/2025	FOLHA 3 de 8

ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS

DIR: DA GERÊNCIA: GRH DEPARTAMENTO: RHA COORDENADORIA: CSS PROCESSO: Start 070/25	OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DO PROGRAMA DE SAÚDE MENTAL DA COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ.
--	---

1. OBJETO

Apresentar as diretrizes técnicas para a prestação de serviços de desenvolvimento de ações do Programa de Saúde Mental da Companhia do Metropolitano de São Paulo – METRÔ.

2. CONCEITO

Considerando que o novo século está sendo fortemente impactado pelo aumento dos transtornos mentais e ajustes significativos na vida das pessoas, inclusive, no contexto organizacional, uma vez que se verificou mudanças nas relações de trabalho, quebra de paradigmas, o estabelecimento de novas rotinas como o teletrabalho, novas formas de gestão e hierarquia. Todas essas mudanças, adaptações e incertezas afetaram o comportamento humano e podem desencadear alterações na saúde física e mental.

Diante do exposto, justifica-se o Programa de Saúde Mental, o qual visa promover o bem-estar emocional, prevenir transtornos mentais e oferecer apoio psicossocial aos empregados do Metrô. Os conteúdos serão apresentados por meio de mídias digitais e atividades interativas, com linguagem acessível e educativa.

3. ESCOPO

O conteúdo do programa saúde mental será apresentado a todos os empregados do Metrô de São Paulo por meio das mídias digitais, como: posts, tutoriais, storytelling, vídeos curtos, podcasts, palestras, quiz, lives e séries que serão acessados pela rede interna da Companhia, através do MetrôClick / Portal Saúde Mental e pelo canal de dúvidas: duvidasaudemental@metrosp.com.br

O conteúdo programático será definido entre a equipe de saúde da Companhia do Metrô e a contratada, podendo ser ajustado ao longo da execução do contrato, mediante solicitação da equipe técnica do Metrô, sem prejuízo à qualidade e ao cronograma estabelecido.

O material em sua versão final deverá ser apresentado para a aprovação da área técnica de saúde e área de comunicação interna do Metrô, quinze dias antes da data prevista para a sua publicação.

4. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

4.1. Reunião de alinhamento

- Objetivo: Garantir o acompanhamento contínuo da execução do contrato.
- Frequência: Conforme as necessidades observadas no desenvolvimento do Programa, podendo haver reuniões extraordinárias, conforme demanda da Companhia.

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



NÚMERO	REVISÃO
GRH/RHA/CSS-001/2025	1
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
18/12/2025	4 de 8

ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS

DIR: DA GERÊNCIA: GRH DEPARTAMENTO: RHA COORDENADORIA: CSS PROCESSO: Start 070/25	OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DO PROGRAMA DE SAÚDE MENTAL DA COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ.
--	---

- Conteúdo: Ajustes de conteúdo, adequações de mídia, revisão de estratégias e definição de novas ações.
- Participantes: Representantes da contratada e das áreas técnicas do Metrô.
- Resultado esperado: Elaboração e envio de e-mail com registro de decisões e encaminhamentos para melhoria contínua do programa.

4.2. Criação e produção de conteúdo

Criação e produção do conteúdo por episódio (tema), a serem apresentados no Programa Saúde Mental, pelo MetrôClick – Intranet do Metrô, contemplando criação de arte e do conteúdo; gravação e edição de vídeo legendado; transformação do vídeo em podcast, utilizando a mesma gravação do vídeo; criação de texto para newsletter; criação de posts.

- Formato dos episódios temáticos:
- Itens obrigatórios por episódio:
 - 4 artes de transição de vídeo.
 - 1 vídeo editado e legendado.
 - 1 podcast correspondente.
 - 1 texto para newsletter.
- Vídeo legendado (3 a 5 minutos) e edição de capa e de transições que remetam a identidade visual do Programa Saúde Mental e o logotipo da Companhia do Metrô;
- Podcast com conteúdo de caráter educativo-preventivo em áudio, com linguagem simples e didática. O conteúdo precisará ser correspondente ao vídeo do episódio (tema);
- Posts / newsletter / folder online com texto escrito com diferentes temas e formatos compatíveis com os recursos tecnológicos disponíveis e mídias internas da Companhia, com imagens e ilustrações pertinentes aos temas abordados pelo Programa Saúde Mental;

Todo o material produzido pela contratada para a Companhia do Metrô ficará disponível no seu acervo pelo período em que a empresa julgar necessário. O material não poderá ser disponibilizado ou utilizado para outros fins, externos à Companhia do Metrô.

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.

NÚMERO GRH/RHA/CSS-001/2025	REVISÃO 1
DATA DE EMISSÃO 18/12/2025	FOLHA 5 de 8

ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS

DIR: DA GERÊNCIA: GRH DEPARTAMENTO: RHA COORDENADORIA: CSS PROCESSO: Start 070/25	OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DO PROGRAMA DE SAÚDE MENTAL DA COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ.
--	---

Objetivo: Promover educação em saúde mental com linguagem simples, acessível e compatível com os canais internos da Companhia.

4.3. Acompanhamento e devolutivas de e-mails encaminhados pelos empregados

- Canal oficial: duvidasaudemental@metrosp.com.br – compartilhado entre contratada e área técnica do Metrô;
- Responsável: Profissional especializado em saúde mental.
- Carga horária: 1 hora semanal dedicada ao atendimento.
- Atividades: Responder dúvidas dos empregados, orientar sobre os conteúdos e encaminhar demandas pertinentes à área técnica.

4.4. Elaboração, desenvolvimento, aplicação de questionário

- Finalidade: Monitorar a execução do programa e avaliar sua efetividade.
- Instrumentos:
 - Questionário inicial: Diagnóstico da percepção dos empregados.
 - Reaplicação após 6 meses: Verificação de progresso e ajustes.
 - Questionário final: Avaliação de reação e impacto.
- Ferramenta: Para criar formulários, pesquisas e quizzes online (como *Google Forms*, *Forms Microsoft*), com até 10 perguntas de múltipla escolha.
- Metodologia: Entrega de arquivo contemplando os dados estatísticos do levantamento resultante da aplicação do questionário. E o material inicial apresentado, sob formato de relatório, poderá ser submetido a revisões de conteúdo, de layout, de recursos de mídia entre outras, que se fizerem pertinentes;
- Resultado: Relatório comparativo entre os períodos, com análise de métricas e sugestões de melhoria.

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



NÚMERO	REVISÃO
GRH/RHA/CSS-001/2025	1
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
18/12/2025	6 de 8

ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS

DIR:	DA	OBJETO:
GERÊNCIA:	GRH	
DEPARTAMENTO:	RHA	
COORDENADORIA:	CSS	
PROCESSO:	Start 070/25	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DO PROGRAMA DE SAÚDE MENTAL DA COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ.

4.5. Palestra de sensibilização / Conscientização

- Formato: Live semestral, online e interativa.
- Duração: Aproximadamente 1h30, com espaço para perguntas e respostas.
- Participação: Profissional especializado no tema, definido em conjunto com o Metrô ou com base nos resultados dos questionários.
- Disponibilização: Gravação arquivada no Portal Saúde Mental.
- Responsabilidade: Produção e custos sob responsabilidade da contratada.

4.6. Reuniões para estabelecimento de definições

- Objetivo: Definir o conteúdo programático a ser desenvolvido durante o Programa de Saúde Mental – diretrizes de temas, a partir da necessidade e/ou solicitação dos empregados.
- Participantes: Equipe de saúde do Metrô e contratada.
- Flexibilidade: Possibilidade de ajustes ao longo da execução.
- Importância: Revisão estratégica para garantir relevância e efetividade dos temas abordados.

4.7. Indicação de material complementar

- Entrega por episódio: De 3 a 5 referências.
- Tipos de materiais: Textos, livros, filmes, artigos e literatura especializada.
- Formato: Acervo digital ou links disponibilizados no Portal Saúde Mental.
- Objetivo: Ampliar o repertório dos empregados e aprofundar os temas tratados nos conteúdos principais.

NÚMERO GRH/RHA/CSS-001/2025	REVISÃO 1
DATA DE EMISSÃO 18/12/2025	FOLHA 7 de 8

ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS

DIR: DA GERÊNCIA: GRH DEPARTAMENTO: RHA COORDENADORIA: CSS PROCESSO: Start 070/25	OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DO PROGRAMA DE SAÚDE MENTAL DA COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ.
--	---

5. PERFIL PROFISSIONAL E ATUAÇÃO

- Psicólogo: Graduação em psicologia, experiência de 3 anos, com especialização em saúde mental. Atuação em jornada diurna, em horário comercial.
- Supervisor do programa: Formação em nível superior, experiência de 3 anos em gerenciamento de contratos, com especialização em saúde mental. Atuação em jornada diurna, em horário comercial.
- Profissional de audiovisual e conteúdo digital: Formação técnico em audiovisual e conteúdo digital ou jornalista, experiência de 3 anos na área de produção audiovisual e em criação e edição de diversas mídias – post, podcast, vídeos e newsletter. Atuação em jornada diurna, em horário comercial.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

Todos os recursos necessários para realização dos trabalhos ocorrerão por conta da Contratada.

Caberá à Companhia do Metrô, gerenciar, acompanhar e avaliar a prestação dos serviços da Contratada.

Toda comunicação técnica entre a contratada e o Metrô deverá ocorrer por meio dos canais oficiais (e-mail corporativo ou Teams), garantindo rastreabilidade e registro das tratativas.

Qualquer menção da marca da contratada nos conteúdos digitais, como logotipo, deverá ter a prévia aprovação do METRÔ.

A identidade visual do METRÔ, deverá constar em todos os produtos, conforme definição e prévia autorização do METRÔ.

NÚMERO	REVISÃO
GRH/RHA/CSS-001/2025	1
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
18/12/2025	8 de 8

ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS

DIR: DA GERÊNCIA: GRH DEPARTAMENTO: RHA COORDENADORIA: CSS PROCESSO: Start 070/25	OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DO PROGRAMA DE SAÚDE MENTAL DA COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ.
---	--

EMIÇÃO	VERIFICAÇÃO	APROVAÇÃO
GRH/RHA/CSS	GRH/RHA	GRH
LEANDRO COVRE	TIAGO RODRIGUES DE CASTRO	MARISA CARLA AYRES CAMARINI
REGISTRO RG 27606-9	REGISTRO RG 22497-2	REGISTRO RG 33923-1